

<p>保險 理賠</p>	<p>一、國泰人壽</p> <p>1. 成立緊急關懷應變小組： 總公司後勤單位已成立緊急應變團隊相互支援因應，持續清查比對確認保戶，以作後續關懷及理賠服務。</p> <p>2. 內外部宣導主動關懷慰問： (1)請業務同仁主動關懷受傷保戶，並通報理賠作業單位，啟動快速理賠服務。</p> <p>3. 主動快速理賠重大傷燙傷保險金： 主動確認被保險人身分，經檢傷分類達重大燒燙傷程度，研判符合重大燒燙傷給付條件者，免檢附診斷證明，可先行快速理賠重大傷燙傷保險金。</p> <p>4. 理賠預付金服務： 提供個險保戶，由業務同仁主動協助申請理賠預付金。</p> <p>5. 保戶慰問金發放： 派遣業務同仁及服務人員前往各地醫院協助慰問、關懷受傷保戶，並提供受難保戶慰問金</p> <p>6. 啟動兩岸理賠服務</p> <p>7. 續期保費緩繳三個月</p> <p>8. 保單借款利息緩繳三個月</p> <p>9. 房貸本息緩繳一年： 借款人本人受傷或傷者父母為房貸借款人，因本事件致房貸還款困難者，經申請、覈實審理後，其房貸本息得以緩繳一年。</p>	<p>保戶服務專線 0800-036-599。 國泰人壽派駐新北市政府服務專員黃湘玲 0935-305-255、電話 5571-5083</p>
	<p>二、台銀人壽</p> <p>1. 主動確認傷者名單並派請服務人員前往醫院探視慰問保戶及家屬，協助相關事宜。</p> <p>2. 指定專人辦理快速、彈性理賠給付作</p>	<p>保戶服務專線 0800-011966，另提供 服務專線 (02)27849151 分機 2252</p>

	<p>業，並提供其他關懷措施。</p> <p>3. 提供保戶緩繳保費及保單貸款利息服務。</p>	
	<p>三、台灣人壽</p> <p>1. 成立「緊急應變關懷小組」，在第一時間主動搜尋受傷保戶狀況並到院關懷。</p> <p>2、啟動『先行理賠給付機制』，提供預付理賠金服務，以協助保戶安心就醫。</p> <p>3、其他服務措施：續期保險費、保險單借款利息及房屋貸款本金緩繳一年。</p>	<p>保戶服務專線 0800-099-850 專人提供協助。</p>
	<p>四、保誠人壽</p> <p>1. 主動與保戶家屬聯絡說明保障內容，協助保戶辦理住院、手術及治療等醫療所需的保險給付。其中於「燒燙傷病房」住院者，將比照「加護病房」住院給付。</p> <p>2. 透過快速理賠機制，提供預付理賠金服務，以協助保戶及其家人安心就醫。</p> <p>3. 指定專人定期與保戶家屬保持聯絡，關心後續就醫狀況，協助申請理賠事宜，並提供必要的協助。</p> <p>4. 提供保戶緩繳保費服務。</p>	<p>保戶服務專線 0809-080-968 專人提供協助。</p>
	<p>五、中國人壽</p> <p>1. 成立緊急應變小組，主動清查受傷民眾名單與投保狀況</p> <p>2. 「快速理賠」中壽已於事發第一時間已派專人協助慰問處理並儘速完成理賠給付作業相關事宜，提供保戶住院理賠預付金，針對在中壽投保醫療險且因本次事故受傷而入住加護病房治療者預先給付 5 萬元，入住一般病房治療者預先給付 2 萬元。針對投保並符合「重大燒燙傷保險金」給付條件之保戶，立即給付重大燒燙傷保險金。</p>	<p>保戶服務專線 0800-098-889 專人提供協助。</p>

<p>3. 「保費緩收」：八仙塵爆受傷保戶續期保費應繳日期為104年7月1日至104年9月30日者，即日至104年9月30日前透過業務員或24小時塵爆關懷專線0800-098889向中國人壽提出保費緩收之申請，完成後即可將保費緩收期限延長至應繳日起算六個月。</p> <p>4. 「保單貸款優惠」：八仙塵爆受傷保戶自即日起至104年9月30日新增之保單貸款，提供3個月免息優惠。</p> <p>5. 「房貸紓困」：八仙塵爆受傷保戶檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)3個月，可洽中國人壽各分公司放款部辦理。</p>	
<p>六、南山人壽</p> <p>1. 保費緩繳6個月。</p> <p>2. 保單借款利息減免6個月。</p> <p>3. 緩繳房屋貸款本息6個月。</p> <p>4. 快速理賠服務。</p> <p>5. 到府關懷服務。</p> <p>6. 住院預付保險金服務。</p>	<p>保戶服務專線 0800-020-060 專人提供協助。</p>
<p>七、新光人壽</p> <p>1. 緩繳保費：本次八仙樂園粉塵爆炸事件受傷保戶之家戶(一等親)，應繳月為104年6、7月份者，經申請後可緩繳三個月，如已催告件仍於寬限期內者，寬限期自動延長為三個月。</p> <p>2. 保單借款利息：本次八仙樂園粉塵爆炸事件受傷保戶之家戶(一等親)，應繳月為104年6、7月份者，經申請後可緩繳三個月，如已催告件仍於寬限期內者，寬限期自動延長為三個月。</p> <p>3. 房屋貸款本金寬延優惠：房貸借款人</p>	<p>保戶服務專線 0800-031-115 專人提供協助。</p>

	<p>本人受傷或受傷者父母為本公司房屋貸款借款人，因本事件受損傷致房貸還款困難者，經申請、覈實審理後，提供房屋貸款本金寬延（緩繳）一年之優惠措施。</p> <p>4. 主動協助理賠：新光人壽將主動派員到府服務，積極與受傷保戶家屬聯繫慰問、協助辦理理賠及相關售後服務之申請，並於台北、新北、桃園成立緊急應變中心。</p>	
	<p>八、富邦人壽</p> <p>1. 對於重／中傷者提供下列四項理賠服務措施：</p> <p>(1) 豁免一年保費減輕傷者經濟重擔。</p> <p>(2) 給保戶最大實質慰問直接給付重大燒燙傷或特傷保險金。</p> <p>(3) 提前給付住院醫療保險金讓傷者無後顧之憂。</p> <p>(4) 無需任何單據 直接給付實支實付型意外醫療險保額。</p> <p>2. 啟動專業護理人員住院關懷慰問及提供燒燙傷健康錦囊服務。</p> <p>3. 啟動富邦理賠 e 把照行動快速理賠服務及傳真理賠服務。</p> <p>4. 協助燒燙傷長期相關飲食、衛生教育資訊、社服機構轉介協助。</p> <p>5. 未符合第 1 項者，續期保費得申請緩繳 6 個月。</p> <p>6. 保單借款利息緩繳 3 個月。</p>	<p>保戶服務專線 0809-000-550 專人提供協助。</p>
	<p>九、三商美邦人壽</p> <p>1. 主動檢索有無可能受傷之保戶，對於疑似保戶之受傷者，請業務員主動關懷並協助理賠。</p>	<p>保戶服務專線 0800-022-258 專人提供協助， 另提供服務專線</p>

<p>2. 大專與高中職以下學保部分，成立專責團隊到校關懷協助並提供理賠服務。</p> <p>3. 燒燙傷病房比照加護病房住院給付保險金。</p> <p>4. 復健所需彈性衣、褲視同醫療費用給付保險金。</p> <p>5. 從寬認定重大傷燙傷。</p> <p>6. 住院傷者皆可申請墊付理賠保險金，重大燒燙湯或加護病房住院者為 30000 元；一般病房住院者為 10000 元。</p> <p>7. 續期保費緩繳：應繳日為 104 年 4 月至 104 年 9 月的受災保戶，繳費期限可延後至 104 年 11 月 30 日。</p> <p>8. 保單借款利息免息：即日起至 104 年 7 月 31 日止，受災保戶淨增加之保單借款，自借款申請日起優待免息 90 天，每張保單之累計免息借款本金以 10 萬元為上限。</p> <p>9. 即日起至 104 年 07 月 31 日止，受災戶房屋貸款本息可申請緩繳 6 個月。</p>	<p>(02)25099001 分機 3151。</p>
<p>十、朝陽人壽</p> <p>1. 啟動快速理賠，保戶申請理賠給付時，主動派員收件並於當日給付。</p> <p>2. 提供受傷保戶所屬保單新增之借款，免六個月利息。</p> <p>3. 提供受傷保戶所屬保費緩繳三個月。</p>	<p>保戶服務專線 0800056567 專人提供協助。</p>
<p>十一、遠雄人壽</p> <p>1. 簡化申請程序-傳真診斷書即可申辦，文件後補。</p> <p>2. 診斷證明書載明符合重大燒燙傷者，傳真即可申辦，文件後補。</p> <p>3. 加護病房住院及符合重大燒燙傷者，一日快速理賠。</p>	<p>免費服務專線：0800083083 服務專線：(02)2758-3099 分機 3669 學生團體保險專線：(02)2758-3099 分</p>

<p>4. 加護病房住院者, 視同符合重大燒燙傷, 給付重大燒燙傷保險金。</p> <p>5. 燒燙傷病房住院視同加護病房住院, 給付加護病房保險金。</p> <p>6. 各項燒燙傷自費藥品 (白蛋白注射、燙傷藥膏、各類靜脈輸注液)、不沾黏矽膠紗布等各類敷料、人工皮以及各項復健用品 (副木、彈性/壓力衣褲、彈性繃帶) 皆納入「醫療費用」給付範圍。</p> <p>7. 投保實支實付型住院醫療險, 自費項目已獲健保署專案補助者, 仍依條款約定給付。</p> <p>8. 投保日額型醫療險, 加護病房住院者, 預付新台幣六萬元保險金; 一般病房住院者, 預付新台幣二萬元保險金。</p> <p>9. 保費應繳日 104/5/1~104/12/31 之保單, 得緩繳六個月, 保單借款利息減免六個月。</p>	<p>機 1560</p>
<p>十二、宏泰人壽</p> <p>1. 理賠服務：本公司除主動蒐尋有無受傷保戶、並提供預付及快速的理賠服務。</p> <p>2. 收費服務：凡保單應繳費日介於 104 年 6 月 1 日至 104 年 8 月 31 日者, 保戶如檢具相關受傷醫療證明均可提出申請保險費緩繳 3 個月。</p> <p>3. 繳息服務：保單借款週年日及保險費墊繳週年日為 104 年 7 月 1 日至 104 年 8 月 31 日者, 保戶如檢具相關受傷醫療證明均可提出申請其借款及墊繳利息繳款期限展延至 104 年 11 月 30 日。</p>	<p>保戶服務專線 0800-068-268 專人提供協助。</p>
<p>十三、安聯人壽</p> <p>1. 為提供最即時之關懷服務, 進一步照顧受災保戶, 安聯人壽於第一時間成立</p>	<p>保戶服務專線 0800-007-668 專人提供協助。</p>

	<p>「快速理賠通報窗口」。</p> <p>2. 積極主動聯絡受災保戶，並依受傷程度致贈最高 10 萬元之慰問金，且協助後續快速理賠處理事宜。</p>	
	<p>十四、保德信國際人壽</p> <p>6/27 當晚即啟動重大災難理賠服務及成立應變小組。</p>	<p>保戶服務專線 0800-015-000 專人提供協助。</p>
	<p>十五、全球人壽</p> <p>1. 主動清查受災保戶資料，並派員協助處理</p> <p>2. 快速理賠，啟動理賠金預付作業： (1)投保重大燒燙傷附約者，經確認符合條款約定時，即先行給付保險金。 (2)附加傷害/疾病醫療保險者，不論傷勢，先行給付保險金 10,000 元。</p> <p>3. 續期保費緩繳六個月：應繳保費區間 104 年 6 月 1 日~104 年 12 月 31 日。</p> <p>4. 保單借款利息優惠措施：借款利息緩繳六個月(應繳利息區間 104 年 6 月 1 日~104 年 12 月 31 日)。</p>	<p>保戶服務專線 0800-268-662 專人提供協助。</p>
	<p>十六、元大人壽</p> <p>1. 公司新聞稿快速啟動保戶關懷小組，主動協助保戶快速理賠</p> <p>2. 前往醫院關懷保戶，提供慰問金 \$5000/人</p> <p>3. 提供預付理賠服務。</p>	<p>保戶服務專線 0800-088-008 專人提供協助。</p>
	<p>十七、中華郵政公司</p> <p>1. 提供快速理賠處理施。</p> <p>2. 於規定期間內，因存款不足無法轉帳扣繳保費，於寬限期間屆滿(保費到期日起滿 3 個月)，暫不列停效契約，保費再寬延 3 個月。</p> <p>3. 自事件發生日起 6 個月內，借款人本</p>	<p>保戶服務專線 0800-700-365 專人提供協助。</p>

	<p>人受傷或傷者父母為房貸借款人，因本事件致房貸還款困難者，經申請及審理後，其房貸本金得緩繳一年。</p>	
	<p>十八、中國信託人壽</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立理賠緊急處理跨部門聯繫窗口，主動清查保戶名單，按照服務通路別提供服務人員緊急確認保戶平安與否。 2. 啟動預先理賠及關懷慰問處理機制：若被保險人有投保醫療險，住進加護病房，預先給付 2 萬元；住進一般病房或急診室暫留床，預付 5000 元，預先給付後，文件後補即可。若被保險人未投保醫療險，則會派員贈送水菓禮盒慰問，表達公司關懷慰問。 3. 保單補發免收工本費 	<p>保戶服務專線 0800-211-505 專人提供協助。</p>
	<p>十九、第一金人壽</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理賠啟動緊急應變，主動清查受傷民眾名單及投保狀況。 2. 啟動預先理賠機制，依條款內容先行給付，資料後補。 3. 前往醫院關懷保戶，提供慰問金 \$5000/人 4. 續期保費緩繳 3 個月 	<p>保戶服務專線 0800-001-110 專人提供協助。</p>
	<p>二十、合庫人壽</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主動關懷理賠透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。 2. 關於醫療件八仙保戶之實支實付型醫療/傷害醫療保險，一律開放醫療副本收據理賠，無須擔心需檢附僅有一份之正本收據。 3. 八仙保戶保費緩繳 3 個月八仙保戶保費應繳日在 104 年 8 月 31 日以前(含) 	<p>保戶服務專線 0800-033-133 專人提供協助。 理賠專線：27726772 轉 6903、6919</p>

	<p>者，只要填寫保費緩繳申請書並檢附相關受災證明(如:里長證明)，經本公司審核通過後即可緩繳保費 3 個月。</p> <p>4. 八仙保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月。</p> <p>5. 保戶只要檢附相關受災證明(如:里長證明)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息 3 個月(申請期間：104/6/30~104/8/31)。</p>	
	<p>二十一、康健人壽</p> <p>1. 「快速理賠」：只要是八仙意外事件傷者的保戶，經核對符合理賠申請條件，可以先傳真診斷書和匯款帳號至理賠專線(02)6630-2001，康健人壽將優先以急件 24 小時內審理賠付處理，讓保戶能安心接受治療，理賠申請書及正本資料可以事後再補寄。</p> <p>2. 「續期保費緩繳」：受傷保戶的續期保費應繳日期超過今年 5 月 1 日者，可以透過客服專線提出保費緩收申請，康健人壽會將繳費期限延長至今年 10 月 31 日為止。</p> <p>3. 「免保單借款利息」：所有已借款或新申請借款係此次意外事件的受傷保戶，可透過客服專線提出申請免收應繳借款利息，免繳息期限至今年 10 月 31 日為止。</p>	<p>保戶服務專線 0800-011709 或 (02)6623-3688 專人提供協助</p>
	<p>二十二、友邦人壽</p> <p>1. 投保醫療險者，依入住病房類別提供緊急醫療預付金：</p> <p>一般病房：預付金新台幣 5,000 元整。 加護病房或燒燙傷病房：預付金新台幣 20,000 元整。</p>	<p>保戶服務專線 0800-012-666 專人提供協助。</p>

	<p>2. 自意外事故發生日起 3 個月內，可透過業務人員、客戶服務中心或客戶服務專線 0800-012-666 申請下列服務措施：</p> <p>(1) 保單借款：得申請免繳 6 個月之保險單借款利息。</p> <p>(2) 續期保費：得申請緩繳 6 個月之應繳續期保險費。</p> <p>(3) 快速理賠：提供診斷證明與醫療收據傳真理賠服務（傳真專線：(02)6605-6099），正本文件可於理賠給付完成後再行補全，醫療理賠將優先辦理給付。</p>	
	<p>二十三、法國巴黎人壽</p> <p>1. 理賠透過各種管道檢索各種可能名單，主動協助保戶申請理賠事宜。</p> <p>2. 以方便八仙保戶為原則，八仙保戶可致電本公司出險，本公司將指派專人提供快速、彈性理賠處理。</p> <p>3. 八仙保戶之實支實付型醫療/傷害醫療保險，一律開放醫療副本收據理賠，無須擔心需檢附僅有一份之正本收據。</p> <p>4. 八仙保戶保費緩繳 3 個月：八仙保戶保費應繳日在 104 年 8 月 31 日以前(含)者，只要填寫申請書並檢附相關受災證明(如:里長證明)，經本公司審核通過後即可緩繳保費 3 個月。</p> <p>5. 八仙保戶保單借款新貸或增貸件免息 3 個月:八仙保戶只要檢附相關受災證明(如:里長證明)，即可申請保單借款新貸或增貸件免息 3 個月(申請期間：104/6/30~104/8/31)。</p>	<p>保戶服務專線 0800-012-899 理賠專線：66363456 轉 8585、8587 專人提供協助。</p>
	<p>二十四、中泰人壽</p> <p>1. 成立緊急應變小組，主動清查受傷民</p>	<p>保戶服務專線 0800-061-988</p>

<p>眾名單與投保狀況。</p> <ol style="list-style-type: none">2. 啟動預先給付機制。3. 主動提供各項理賠保障服務資訊。4. 申請補發保單免收手續費(確認保單內容)。5. 續期保費緩繳三個月。	<p>專人提供協助。</p>
--	----------------